

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
в ООО «Клиника доктора Бальберта»

1. Основные термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Клиника доктора Бальберта» (далее - ООО «Клиника доктора Бальберта») (далее – Политика) является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных (далее – ПДн), а также сведения о реализуемых мерах защиты ПДн.

2.2. Настоящая Политика распространяется на всех работников ООО «Клиника доктора Бальберта» (далее – Оператор), а также на работников сторонних организаций, взаимодействующих с Оператором на основании соответствующих договоров, нормативных, правовых и организационно-распорядительных документов.

2.3. При трудоустройстве работники проходят ознакомление с локальными нормативными актами ООО «Клиника доктора Бальберта». По завершению работник подписывает Обязательство о неразглашении информации конфиденциального характера, которое в дальнейшем хранится в личном деле работника.

2.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует беспрекословно, до замены ее новой Политикой.

2.5. Настоящая Политика является общедоступной и размещается в открытом доступе (на официальном сайте, стендах информирования и т.п.) или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к данной Политике.

3. Цели сбора персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные работников, а также родственников работников исключительно в следующих целях:

- 1) Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ;
- 2) Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ;
- 3) Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ;
- 4) Обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения;
- 5) Подготовка заключение и исполнение гражданско-правового договора;
- 6) Размещение в общедоступных источниках;
- 7) Ведение воинского учета;
- 8) Начисление работникам заработной платы и других выплат.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов Оператора и их законных представителей исключительно в следующих целях:

- 1) Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ;
- 2) Обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения;
- 3) Подготовка заключение и исполнение гражданско-правового договора.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные уволенных работников исключительно в следующих целях:

- 1) Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ.

3.4. Оператор обрабатывает персональные данные родственников работников исключительно в следующих целях:

- 1) Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ;
- 2) Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ.

3.5. Оператор обрабатывает персональные данные посетителей сайта Оператора, а также обратившихся граждан исключительно в следующих целях:

- 1) Обработка обращений граждан (в том числе запись на медицинские услуги и установление обратной связи).

4. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- 1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- 2) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороны которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных;
- 3) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

5.1.1. Работники и уволенные работники Оператора:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) год рождения; месяц рождения; дата рождения;
- 3) место рождения; семейное положение;
- 4) пол;
- 5) адрес электронной почты;
- 6) адрес места жительства;
- 7) адрес регистрации; номер телефона;
- 8) СНИЛС;
- 9) ИНН;
- 10) гражданство;
- 11) данные документа, удостоверяющего личность;
- 12) должность;
- 13) сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
- 14) отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;
- 15) сведения об образовании;
- 16) учетная запись;
- 17) семейное положение;
- 18) доходы;
- 19) реквизиты банковской карты;
- 20) номер лицевого счета;
- 21) фотография.

5.1.2. Родственники работников Оператора:

- 1) фамилия, имя, отчество
- 2) пол;
- 3) число, месяц, год;
- 4) место рождения;
- 5) номер контактного телефона;
- 6) данные свидетельства о рождении.

5.1.3. Клиенты Оператора и их законные представители:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) пол;
- 3) год рождения; месяц рождения; дата рождения;
- 4) сведения о состоянии здоровья;
- 5) данные документа, удостоверяющего личность (паспорт);
- 6) услуги;
- 7) диагноз;
- 8) назначение;
- 9) данные документа, удостоверяющего личность (паспорт);
- 10) причина нетрудоспособности;
- 11) код диагноза.

5.1.4. Посетители сайта Оператора, а также обратившиеся граждане:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) год рождения; месяц рождения; дата рождения;
- 3) адрес электронной почты;
- 4) адрес места жительства;
- 5) номер телефона.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных в ООО «Клиника доктора Бальберта» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных, следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных (без использования средств автоматизации);
- автоматизированная обработка персональных данных (с использованием средств автоматизации) с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным системам или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

6.2. К обработке персональных данных допускаются работники ООО «Клиника доктора Бальберта», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.4. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством Российской Федерации. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

6.5. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.7. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

6.8. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.9. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

6.10. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.11. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

6.12. В целях информационного обеспечения Оператора могут создаваться открытые источники ПДн Оператора (в том числе справочники, электронные базы данных, страницы сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). В открытые источники ПДн могут включаться только ПДн указанные субъектом ПДн в письменном согласии на распространение его персональных данных неограниченному кругу лиц.

6.13. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Особенности обработки файлов cookie

6.1. Для понимания процесса взаимодействия пользователей с сайтом и повышения качества работы сайта используется технология cookie. Производится сбор таких пользовательских данных как сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; IP-адрес. При переходе на сайт у пользователя запрашивается согласие на установку вышеуказанных файлов cookie на его компьютер.

7. Порядок реагирования на инциденты, повлекшие неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных

7.1. Порядок реагирования на инциденты приведен в Регламенте реагирования на инциденты информационной безопасности в информационных системах.

7.2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор должен уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8. Меры обеспечения безопасности персональных данных

8.1. Безопасность ПДн, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты ПДн.

8.2. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПДн от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

8.3. Оператор предпринимает следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечения безопасности ПДн;
- ограничение и регламентация состава работников Оператора, имеющих доступ к ПДн;
- ознакомление работников Оператора с требованиями федерального законодательства и локальных нормативных актов по обработке и защите ПДн;
- обеспечение учёта и хранения материальных носителей ПДн и их обращения, исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн), формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты ПДн для соответствующего уровня защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;

- реализация разрешительной системы доступа пользователей ИСПДн к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- регистрация и учёт действий пользователей ИСПДн;
- парольная защита доступа пользователей к ИСПДн;
- применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности ПДн при передаче по открытым каналам связи и хранении на съемных машинных носителях ПДн;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования;
- применение в необходимых случаях средств обнаружения вторжений в корпоративную сеть, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности ПДн;
- обучение работников Оператора, использующих средства защиты информации, применяемые в ИСПДн, правилам работы с ними;
- учёт применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;
- использование в необходимых случаях средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- проведение мониторинга действий пользователей ИСПДн, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности ПДн;
- размещение технических средств обработки ПДн, в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

9. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Оператором

9.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9.2. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными,

незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в вышестоящий орган по защите прав субъектов ПДн (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.4. Подтверждение факта обработки персональных данных, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанных в пункте 9.1. настоящей Политики, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператор направляет субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона N 152-ФЗ все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

9.5. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет (актуализирует, исправляет) персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

9.7. Условия и сроки уничтожения персональных данных.

9.7.1. Оператор прекращает обработку ПДн в следующих случаях:

- достижение целей обработки ПДн или максимальных сроков хранения – в течение 30 дней;
- утрата необходимости в достижении целей обработки ПДн – в течение 30 дней;
- предоставление субъектом ПДн или его законным представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки ПДн – в течение 10 дней;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн – в течение 30 дней;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПДн.

9.7.2. В соответствии со статьей 21, частью 5 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор не прекращает обработку персональных данных Субъекта и не уничтожает их в следующих случаях:

- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект;

- Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных федеральными законами;
- не истекли сроки обработки персональных данных Субъекта, установленные федеральными законами РФ и иными нормативными актами.

10. Заключительные положения

10.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки ПДн.

10.2. Иные права и обязанности Оператора, определяются Федеральным законом «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области защиты ПДн.

10.3. Должностные лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.